

RMA-Bedingungen

Defekte Ware wird grundsätzlich repariert, zur Reparatur an den Hersteller eingeschickt oder ausgetauscht. Eine Gutschrift ist nur in Ausnahmefällen mit Genehmigung der Geschäftsleitung möglich.

1. Ware

- Welche Ware qualifiziert sich für RMA?
 - Teststellungen
 - Falschliefungen (sind uns innerhalb von 3 Tagen zu melden)
 - Defekte Ware
- Welche Ware qualifiziert sich NICHT für RMA?
 - Transportschäden müssen unmittelbar dem anliefernden Spediteur mitgeteilt werden. Bitte prüfen Sie die Ware unbedingt bei Anlieferung. Transportschäden können nach Warenübernahme nicht mehr reklamiert werden.
 - Wir bitten um Verständnis, dass mechanische Beschädigungen, Flüssigkeitsschäden und Schäden durch Fremdeingriffe oder Überspannungen (Blitzschlag) nicht durch die Garantie bzw. Gewährleistung gedeckt sind.
- Bevor Sie den RMA-Antrag einreichen, führen Sie bitte den RMA-Fehlerbehebungsprozess durch. Sollten wir Fehler feststellen, die Sie mit Hilfe unseres RMA-Fehlerbehebungsprozess hätten beheben können, wird eine Bearbeitungspauschale verrechnet.

2. Verpackung & Rücksendung

- Die erteilte RMA-Nummer ist nur für die Retoure von den im Beleg angeführten Produkten gültig und berechtigt nicht automatisch zum Erhalt einer Gutschrift.
- Unbedingt in einer Überverpackung versenden. Originalverpackungen der Ware/n dürfen nicht beklebt oder beschädigt sein.
- Warenrücksendungen können nur angenommen werden, wenn diese frei Haus und von außen gut sichtbar mit der RMA-Nummer versehen sind.
- Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen.

3. Bearbeitungsgebühren bei nicht korrekt durchgeführten Rücksendungen

- Fehler, die Sie mit Hilfe unseres RMA-Fehlerbehebungsprozess hätten beheben können: EUR 30 exkl. USt. (zzgl. Porto für die Rücksendung)
- Fehler, die wir trotz eingehender Tests nicht nachvollziehen können: EUR 30 Euro exkl. USt. (zzgl. Porto für die Rücksendung)
- Beschädigte Verpackungen, die wir ersetzen müssen: EUR 20 exkl. USt. (gilt nicht im Garantiefall)
- Unvollständige oder nicht originalverpackte Rücksendungen: EUR 30 exkl. USt. (gilt nicht im Garantiefall)
- Eingesendete Ware, die nicht von TRIOTRONIK bezogen wurde; Ware, die nicht den Angaben am RMA-Beleg entspricht oder die mechanisch beschädigt ist: EUR 20 Euro exkl. USt. (zzgl. Porto für die Rücksendung)
- Die Höhe des Portos richtet sich nach den Versandkosten in das jeweilige Land

4. Zubehör & Daten

- TRIOTRONIK übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste/Konfigurationsverluste auf den Geräten des Kunden.
- Bei Verlust zusätzlich retournierter, nicht zur Standardausrüstung gehörender, Teile und Zubehör übernehmen wir keine Haftung.
- Fehlendes Zubehör wird zum Listenpreis berechnet.

Bitte senden Sie die Ware frachtfrei an folgende Adresse:

TRIOTRONIK Computer und Netzwerktechnik GmbH
Energiestraße 10
A-8160 Weiz

RMA-Fehlerbehebungsprozess

Folgende Punkte müssen vom Kunden selbst überprüft werden.

Sollten wir nach Durchführung dieser Punkte den Fehler beseitigt haben, wird eine Pauschale von EUR 30,- exkl. USt. verrechnet.



TRIOTRONIK Computer und Netzwerktechnik GmbH
Energiestrasse 10 Tel.: +43 3172 42299-0
A-8160 Preding bei Weiz Fax: +43 3172 42299-11
www.triotronik.com office@triotronik.com



•Softwareupgrade:

Neueste (stable upgrade package) Softwareversion downloaden
Paket mittels Winbox, Webinterface oder FTP übertragen
Routerboard neu starten und Softwareversion prüfen

•Factory Reset:

Reset-Knopf / Reset-Kontakte gedrückt halten und Stromversorgung herstellen (bis LED blinkt)

•Netinstall:

Routerboard auf ether1 (bzw. Port mit "Boot" Label) an den Rechner schließen und statische IP Adresse konfigurieren
Netinstall Software starten, Paketquelle auswählen und Boot Server unter "Net booting aktivieren" (IP Adresse im selben Subnetz wie PC)
Reset-Knopf / Reset Kontakte auf dem Routerboard gedrückt halten, Stromversorgung herstellen (bis LED nicht mehr blinkt)
In der NetInstall Software das Routerboard auswählen und Softwarepaket in der Paketliste auswählen (Upgrade Paket)

•Serieller Zugang:

Wenn vorhanden auf die Serielle Schnittstelle verbinden (115200bps) und Screenshot an Triotronik Technik senden.



•Factory Reset:

Reset über Webinterface (wenn erreichbar) oder Reset Knopf (halten bis alle LEDs aufleuchten)

•Softwareupgrade:

Neueste Firmware von <http://www.ubnt.com/download> downloaden
Über Webinterface installieren



•Factory Reset:

Reset nach Anleitung durchführen

•Softwareupgrade:

Neueste Software laut Anleitung downloaden und installieren

Software und alle Anleitungen sind im Wiki unter folgendem Link zu finden:
https://wiki.teltonika-networks.com/view/Main_Page

Sonstige Hersteller:

•Factory Reset:

Reset nach Anleitung durchführen

•Softwareupgrade:

Neueste Software laut Anleitung downloaden und installieren

RMA-Antrag



TRIONTRONIK Computer und Netzwerktechnik GmbH
 Energiestrasse 10 Tel.: +43 3172 42299-0
 A-8160 Preding bei Weiz Fax: +43 3172 42299-11
 www.triotronik.com office@triotronik.com

Absender			
Firmenname		Telefonnummer	
Kundennummer		E-Mail Adresse	
Kontaktperson		Datum	

Wichtige Hinweise

Dieses Blatt ausgefüllt per E-mail an rma@triotronik.com oder per Fax an +43 (0) 3172 4229911 senden. Unsere Antwort enthält Ihre RMA-Nummer.

Anzahl	Rechnungsnummer	Artikelnummer	Seriennummer / MAC Adresse	Detaillierte Fehlerbeschreibung	Grund der Rücksendung
					<input type="checkbox"/> Geräte defekt <input type="checkbox"/> Falschliefierung <input type="checkbox"/> Teststellung <input type="checkbox"/> Sonstiges
					<input type="checkbox"/> Geräte defekt <input type="checkbox"/> Falschliefierung <input type="checkbox"/> Teststellung <input type="checkbox"/> Sonstiges
					<input type="checkbox"/> Geräte defekt <input type="checkbox"/> Falschliefierung <input type="checkbox"/> Teststellung <input type="checkbox"/> Sonstiges
					<input type="checkbox"/> Geräte defekt <input type="checkbox"/> Falschliefierung <input type="checkbox"/> Teststellung <input type="checkbox"/> Sonstiges
					<input type="checkbox"/> Geräte defekt <input type="checkbox"/> Falschliefierung <input type="checkbox"/> Teststellung <input type="checkbox"/> Sonstiges

Ich akzeptiere die RMA Bedingungen der Firma TRIONTRONIK Computer und Netzwerktechnik GmbH und bestätige, dass der RMA Fehlerbehebungsprozess ausgeführt wurde.

Handhabung zum Formular
 Es können max. 5 Artikel pro Formular beantragt werden. Die Fehlerbeschreibung „defekt“ wird als solche nicht akzeptiert. Waren dürfen nicht mit dem Antragsformular retourniert werden. Rücksendung nur mit gültiger RMA Nummer möglich.

Beachten Sie bitte vor dem Abschicken des Antrags Formulars den RMA-Prozess und führen Sie ihn gegebenenfalls aus. Es gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen der Firma TRIONTRONIK Computer und Netzwerktechnik GmbH